

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Bydliště:

a

DOMOV NA VERANDĚ, z.ú.

se sídlem Wagnerovo nám. 1541, Beroun-Město, PSČ 266 01, IČ: 03187276, zastoupený

panem Petrem Střihavkou MBA – statutární orgán

poskytovatel sociální služby domova pro seniory zapsaný v registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky, identifikátor č. 8825421

(v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“)

(klient a poskytovatel společně dále rovněž jen „smluvní strany“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (v textu této smlouvy dále jen „zákon“), uzavřeli tuto:

smlouvu o poskytnutí sociální služby domov pro seniory

podle § 49 cit. Zákona

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):

I.

Rozsah poskytování služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi následující služby domova pro seniory:
- a) ubytování
 - b) stravování
 - c) následující činnosti v rozsahu odpovídajícím nezbytným potřebám a zdravotnímu stavu klienta:
 - pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - aktivizační činnosti
 - sociálně terapeutické činnosti
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- (2) Poskytování sociální služby je zajištěno kvalifikovanými pracovníky. Zdravotní péče je vykonávána zejména prostřednictvím všeobecných zdravotních sester, v případě potřeby je přivolána rychlá záchranná pomoc.
- (3) Poskytovatel sociální služby je povinen dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností osob, kterým poskytuje sociální služby, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti těchto osob, je-li to možné s ohledem na jejich zdravotní stav a druh poskytované sociální služby, nebo za účasti jejich zákonných zástupců nebo opatrovníků.
- (4) Individuální plánování s klientem provádí klíčový pracovník, tj. zaměstnanec, který je určen dohodou smluvních stran, s ohledem na osobní cíle, možnosti, schopnosti a přání klienta.

II.

Ubytování

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi ubytování ve dvou a vícelůžkovém pokoji v budově čp. 1541 v budově domova pro seniory DOMOV NA VERANDĚ, z.ú., Wagnerovo nám. 1541, 266 01 Beroun.
- (2) Smluvní strany se dohodly, že klient je oprávněn si do pokoje umístit následující vybavení:
-
- (3) Klient je oprávněn způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty poskytovatele také následující společné prostory budovy způsobem zajišťujícím nerušený výkon práv ostatních uživatelů těchto prostor:
- jídelnu se společenským koutem
 - terasy
 - výtah
 - chodby
 - park před budovou DOMOVA NA VERANDĚ
- (4) Klient je oprávněn užívat společně s ostatními klienty poskytovatele a veřejností způsobem zajišťujícím nerušený výkon práv ostatních uživatelů také veřejně přístupný park před budovou.
- (5) Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi v rámci služby a úhrady ubytování i dodávku následujících služeb spojených s ubytováním: vytápění, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektřiny, úklid pokojů, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.

- (6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- (7) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s klientem přestěhovat jej/ji na jiný pokoj v rámci zařízení. Důvodem mohou být např. trvalé změny zdravotního stavu klienta nebo kapacitní či provozní důvody na straně poskytovatele.
- (8) Klient má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj dle provozních možností poskytovatele, avšak nárok na přestěhování nevzniká.

Klient má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj. S ohledem na provozní možnosti poskytovatele a jeho zdravotní stav mu bude vyhověno.

III.

Stravování

- (1) Poskytovatel se zavazuje zajistit klientovi celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel denně

(snídaně, oběd, večeře)

- (2) Úhrada za stravování zahrnuje:

a) náklady na potraviny

b) personální a ostatní režijní náklady poskytovatele na zajištění stravování (elektrická energie, vodné a stočné a ostatní)

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Službu sjednanou v čl. I. smlouvy poskytuje poskytovatel v domově pro seniory DOMOV NA VERANDĚ, z.ú., v prostorách poskytovatele k tomu určených.
- (2) Sociální služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu trvání této smlouvy.

V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Klient je za poskytování sociální služby povinen zaplatit poskytovateli úhradu:

– za ubytování v částce 335 Kč denně

– za stravu v částce 290 Kč denně

Úhrada za stravu a pobyt se vždy počítá za skutečný počet dní v měsíci.

- (2) Klient se zavazuje a je povinen platit úhrady za služby ihned po obdržení faktury na účet

č. 363100/5500 vedený u Raiffeisenbank, a.s. VS = bude vygenerovaný počítačem

Klient na základě své volby vybral jako způsob úhrady:

a) převodem na účet

b) hotově

- (3) Úhrada za neodebrané stravování se neúčtuje pouze v případě předchozího ohlášení celodenní stravy alespoň 2 dny předem z důvodu nepřítomnosti v provozovně poskytovatele a hospitalizace klienta. V případě předem ohlášeného odchodu klienta z budovy provozovatele na dobu oběda, má klient nárok na potravinový balíček ve stejné částce.
- (4) na částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Tuto částku je klient povinen uhradit poskytovateli vždy přímou úhradou od úřadu práce, platbu je klient povinen provést buď v hotovosti nebo převodem na účet poskytovatele č. 363100/5500 vedený u Raiffeisenbank, a.s. s označením platby variabilním symbolem, který bude vygenerovaný počítačem.
- (5) Klient je povinen poskytovateli nahlásit každou změnu výše přiznaného příspěvku na péči nejpozději do 8 dnů poté, kdy klient rozhodnutí o změně výše příspěvku obdržel.
- (6) Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za sociální službu podle odst. 1 tohoto článku, připadající na klienta i po zohlednění příspěvku poskytovaného jinými plátcí dle samostatné dohody o spoluúčasti na nákladech sociální služby klienta, nezůstala dle ustanovení § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se za příslušný kalendářní měsíc sníží. Doplatek přechází na třetí osobu, se kterou se sepiše dohoda o spoluúčasti.
- (7) Klient souhlasí, že poskytne poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 73 odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, resp. zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, pro účely přepočtu výše úhrad za sociální službu při změně výše příjmu klienta. Výši příjmů klient poskytne před uzavření této smlouvy a okamžitě po každé změně výše příjmu. Změnu výše příjmů se klient zavazuje poskytovateli oznámit vždy nejpozději do 8 dnů poté, kdy obdržel rozhodnutí o změně výše příjmů.
- (8) Úhradu za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování klientovi předat nejpozději spolu s následující zálohovou fakturou kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla sociální služba poskytnuta.
- (9) Jestliže klient uvedl poskytovateli nepravdivě výši svých příjmů nebo nesplnil povinnost dle této smlouvy oznámit poskytovateli změnu výše svého příjmu, je povinen doplatit na výzvu poskytovatele úhradu za sociální službu do částky stanovené podle skutečné výše příjmu klienta a částek zákonem stanovených tak, aby nebyla dotčena zákonná práva klienta na výši příjmu po úhradě služeb dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy.
- (10) Klient bere na vědomí, že v případě neuhrazení svojí platební povinnosti v dohodnutém termínu má poskytovatel právo účtovat k tíži klienta úroky z prodlení podle platné právní úpravy ČR.

VI.

Ostatní ujednání

- (1) Za osobní věci uložené na pokoji si klient nese odpovědnost sám, za případnou ztrátu nenese poskytovatel odpovědnost. Předměty vyšší hodnoty (např. mobilní telefony, platební karty apod.) si může klient uložit bezúplatně v trezoru poskytovatele, finanční hotovost si klient může uložit v depozitní pokladně poskytovatele, která je vedena v kanceláři vedoucí hospodářské správy.
- (2) Poskytovatel převezme do úschovny klientovi peněžní prostředky. Za převzetí je považováno fyzické předání peněžních prostředků k rukám pověřeného pracovníka, a to na základě příjmového dokladu nebo bezhotovostní převod na účet- č. účtu: 363311/ 5500 VS: část rodného čísla (čísla, která jsou za lomítkem se nepišou)
- (3) Poskytovatel se zavazuje zřídit klientovi depozitní účet, na kterém by klient měl mít alespoň 15 % výše svého měsíčního příjmu.
- (4) Klient souhlasí /nesouhlasí s tím, že k tíži jeho depozitní pokladny budou prováděny jim vyžádané nákupy, tj. věci osobního, hygienického charakteru a bude hrazena úhrada, případně nedoplatky za pobyt, stravu a péči. Dále ze zůstatku příjmu na základě příslušných podkladů bude zúčtován poplatek za léky, jednorázové pomůcky, hrazeny fakultativní služby a drobné nákupy pro vlastní potřebu. Poskytovatel je povinen seznamovat průběžně klienta s příjmy a výdaji z depozitní pokladny

(5) Hospodaření musí být průkazné a transparentní. Klient má právo kontrolovat hospodaření se všemi finančními prostředky, které deponoval u poskytovatele.

(6) V případě úmrtí klienta bude veškerý majetek klienta předmětem dědického řízení.

Klient určil následující osobu oprávněnou k obdržení jakýchkoliv informací (včetně citlivých osobních údajů klienta) o záležitostech klienta:

VII.

Trvání smlouvy

(1) Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.

(3) Smlouva může být kdykoliv ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

(4) Klient může tuto smlouvu kdykoliv jednostranně ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s 30denní výpovědní lhůtou, výpovědní lhůta běží od doručení výpovědi poskytovateli.

(5) Poskytovatel může tuto smlouvu jednostranně ukončit písemnou výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou, výpovědní lhůta začne běžet druhým dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze v těchto případech:

1) u klienta došlo ke změně zdravotního stavu, který nadále neumožňuje poskytování sociální služby ze strany poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit uživateli odpovídající jinou službu, kde bude uživatel dostatečně zabezpečen.

2) ze strany klienta došlo ke hrubému porušení smlouvy, přičemž za hrubé porušení se považuje zejména následující:

- poskytovatel může dát výpověď po neuhrazení částky odpovídající třem měsíčním platbám za poskytované služby dle zákona č 89/2012 Sb., § 2291, ods.2)
- klient při žádosti o uzavření této smlouvy zatajil poskytovateli důležité informace o svém zdravotním stavu anebo osobních poměrech, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodů stanovených zákonem.
- klient přes písemnou výstrahu narušuje soužití s jiným klientem či klienty poskytovatele (za zvláště hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména záměrné poškození majetku jiného klienta nebo majetku poskytovatele, fyzické či verbální napadení jiného klienta nebo pracovníka poskytovatele, krádež),
- klient i přes písemné upozornění na porušování smlouvy opětovně ve lhůtě jednoho měsíce porušil povinnosti, které vyplývají z uzavřené smlouvy a vnitřních pravidel poskytovatele,
- Pokud se bude klient zdržovat mimo Domov pro seniory po dobu více jak 90 kalendářních dní v průběhu jednoho roku. Do této doby se nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt ve zdravotnickém zařízení.

3) pokud na straně poskytovatele vznikne naléhavá provozní či kapacitní potřeba, která neumožňuje klientovi nadále poskytovat v DOMOVĚ NA VERANDĚ, z.ú. služby dle této smlouvy,

4) pokud se změní okolnosti, které tu byly v době uzavření této smlouvy, v míře neumožňující poskytovateli nadále klientovi poskytovat v DOMOVĚ NA VERANDĚ, z.ú. služby dle této smlouvy.

VIII.

Dodržování vnitřních pravidel poskytovatele

Klient podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s pravidly poskytovatele pro vyřizování stížností, vnitřními pravidly poskytovatele a návštěvním řádem. Tyto dokumenty jsou k dispozici u manažerky kvality a sociální

pracovnice. Klient je povinen dodržovat pravidla uvedená v dokumentech uvedených v tomto článku smlouvy. V případě změny těchto pravidel se poskytovatel zavazuje klienta vhodným způsobem o změně informovat.

IX.

Závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a klient obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Tato smlouva může být změněna formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- (3) Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se právní vztahy vzniklé z této smlouvy řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Klient dle zákona č. 110 /2019 Sb., o ochraně osobních údajů, a dle zákona č. 133/2000 Sb. souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával osobní údaje klienta včetně rodného čísla a citlivých osobních údajů klienta pro účely plnění této smlouvy a provozních potřeb poskytovatele a pro účely plnění zákonných povinností poskytovatele.
- (5) Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (6) Klient prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v dotazníku a zdravotním posudku předloženém poskytovateli jsou pravdivé.
- (7) Klient nemůže práva a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele postoupit na jinou osobu.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (9) Podpisem této smlouvy prohlašuji, že jsem byl/la seznámen/na s Ceníkem služeb, Vnitřními pravidly pro poskytování sociálních služeb, Domácím řádem a Návštěvním řádem.

V Berouně dne:

klient

Bc. Renata Mannelová